**Отчет за январь 2017г. по оказанию государственной услуги «Выдача архивной спраки»**

За отчетный период КГУ «Государственный архив г.Сарани» исполнил 139 запросов, поступило 160 запросов . Наиболее востребованы запросы социально-правового характера: а именно - архивные справки о подтверждении трудового стажа и размеров заработной платы, о переименовании и реорганизации предприятия, об образовании. Всего принято - 122 запросов. А также тематические запросы: копии договоров приватизации, купли-продажи, расторжении брака решение акимата – 17 запроса. Все запросы были исполнены с положительным результатом. Форма предоставления в бумажном виде. Через Центр обслуживания населения за отчетный период запросов не поступало. Через электронное правительство Е-GOV.kz поступило 6 запросов из них в январе было исполнено 4.

Жалобы на качество оказания государственных услуг за отчетный период не поступали. Нарушения сроков по оказанию государственных услуг не было.

За отчетный период Мероприятия по повышению информативности услугополучателями о порядке оказания государственных услуг не проводились.

Ежедневно ведется разъяснительная работа с услугополучателями об оказании государственных услуг.

Аналитическая справка по оказанию государственной услуги «Выдача архивной спраки»

За отчетный период КГУ «Государственный архив г.Сарани» исполнил 152 запроса. Наиболее востребованы запросы социально-правового характера: а именно - архивные справки о подтверждении трудового стажа и размеров заработной платы, о переименовании и реорганизации предприятия, об образовании. Всего принято - 129 запросов. А также тематические запросы: копии договоров приватизации, купли-продажи, расторжении брака решение акимата – 23 запроса. Форма предоставления в бумажном виде. Через Центр обслуживания населения за отчетный период запросов не поступало.

Жалобы на качество оказания государственных услуг за отчетный период не поступали. Нарушения сроков по оказанию государственных услуг не было.

За отчетный период был проведен день открытых дверей 16 февраля 2017г. по вопросам получения государственной услуги «Выдача архивной справки», а также получение архивных сведений из других областей Казахстана и стран СНГ. Заранее было дано объявление в «Саран газеті»

Копию объявления прилагаем.

Ежедневно ведется разъяснительная работа с услугополучателями об оказании государственных услуг.

Аналитическая справка по оказанию государственной услуги «Выдача архивной спраки»

За отчетный период КГУ «Государственный архив г.Сарани» исполнил 164 запроса. Наиболее востребованы запросы социально-правового характера: а именно - архивные справки о подтверждении трудового стажа и размеров заработной платы, о переименовании и реорганизации предприятия, об образовании. Всего принято - 130 запросов. А также тематические запросы: копии договоров приватизации, купли-продажи, расторжении брака решение акимата – 34 запроса. Форма предоставления в бумажном виде. Через Центр обслуживания населения за отчетный период запросов не поступало.

Жалобы на качество оказания государственных услуг за отчетный период не поступали. Нарушения сроков по оказанию государственных услуг не было.

За отчетный период был проведен семинар с отделом города Сарани Департамента «Центр обслуживания населения-филиала некоммерческое акционерное общество» государственная корпорация «Правительство для граждан» по вопросам оказания государственной услуги «Выдача архивной справки».

Копию протокола и фото прилагаем.

Аналитическая справка по оказанию государственной услуги «Выдача архивной спраки»

За отчетный период КГУ «Государственный архив г.Сарани» исполнил 157 запросов. Наиболее востребованы запросы социально-правового характера: а именно - архивные справки о подтверждении трудового стажа и размеров заработной платы, о переименовании и реорганизации предприятия, об образовании. Всего принято - 127 запросов. А также тематические запросы: копии договоров приватизации, купли-продажи, расторжении брака решение акимата – 30 запроса. Форма предоставления в бумажном виде. Через Центр обслуживания населения за отчетный период запросов не поступало.

Жалобы на качество оказания государственных услуг за отчетный период не поступали. Нарушения сроков по оказанию государственных услуг не было.

За отчетный период была дана статья в «Саран газеті» на тему оказания государственных услуг «Выдача архивных справок». Копию статьи прилагаем.

Аналитическая справка по оказанию государственной услуги «Выдача архивной спраки»

За отчетный период КГУ «Государственный архив г.Сарани» исполнил 183 запроса. Наиболее востребованы запросы социально-правового характера: а именно - архивные справки о подтверждении трудового стажа и размеров заработной платы, о переименовании и реорганизации предприятия, об образовании. Всего принято - 148 запросов. А также тематические запросы: копии договоров приватизации, купли-продажи, расторжении брака решение акимата – 35 запроса. Форма предоставления в бумажном виде. Через Центр обслуживания населения за отчетный период запросов не поступало.

Жалобы на качество оказания государственных услуг за отчетный период не поступали. Нарушения сроков по оказанию государственных услуг не было.

За отчетный период Мероприятия по повышению информативности услугополучателями о порядке оказания государственных услуг не проводились.

Ежедневно ведется разъяснительная работа с услугополучателями об оказании государственных услуг.